



## INFORME GESTION IV TRIMESTRE 2020

Bogotá D.C., 5 de enero de 2021

Señor Coronel (RA)  
**RICHARD OSWALDO GONZÁLEZ VERA**  
Subgerente de Vivienda y Proyectos.

### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado y visitas a Unidades Militares
- IV. Modelos de solución de vivienda

### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por los miembros de la Oficina de Enlace del Ejército Nacional Ante Caja Honor, con el objetivo de aportar un mayor bienestar a nuestros afiliados por medio de un excelente servicio donde se facilite a un más el acceso a los diferentes modelos para la solución de vivienda.

### II. ASUNTO

Informe de gestión trimestral sobre las actividades desarrolladas por la oficina de Enlace Ejército Nacional durante el cuarto trimestre de 2020.

### III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO

La oficina de enlace Ejército Nacional durante el cuarto trimestre realizo actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad en cada uno de los modelos de solución de vivienda, contribuyendo con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad de la Entidad. A continuación, se describe la gestión y actividades más sobresalientes durante este mes.

En la constante coordinación con el Comando de Personal, base de datos se logró el envío de 46.268 comunicados a los correos personales e institucionales de los afiliados con vencimiento de vigencia para entrega de su subsidio de los años 2013 hasta el 2020 invitándolos a que inicien los trámites lo más pronto posible y evitar la pérdida de este beneficio, de igual manera para el personal de afiliados que tienen derecho a solucionar vivienda por medio del modelo 8 y los afiliados que ya realizaron la adquisición de la vivienda para que acrediten ante la entidad y no pierdan el beneficio del subsidio.

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605  
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CERS07703

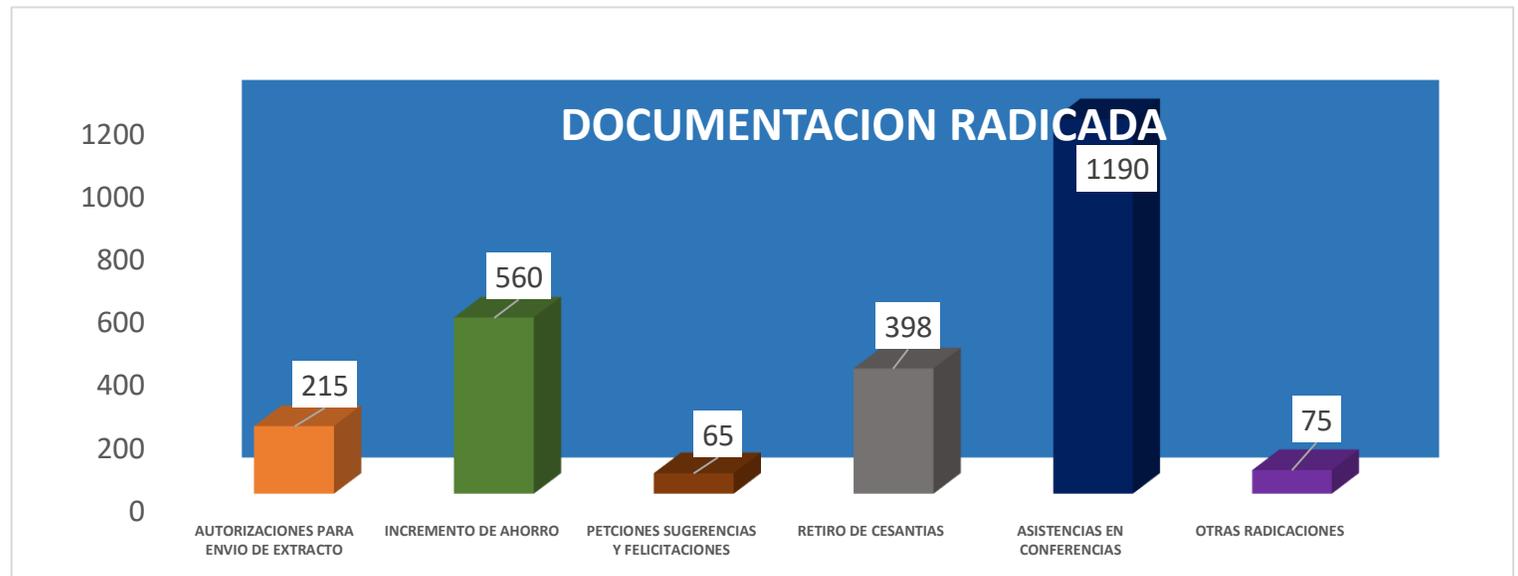
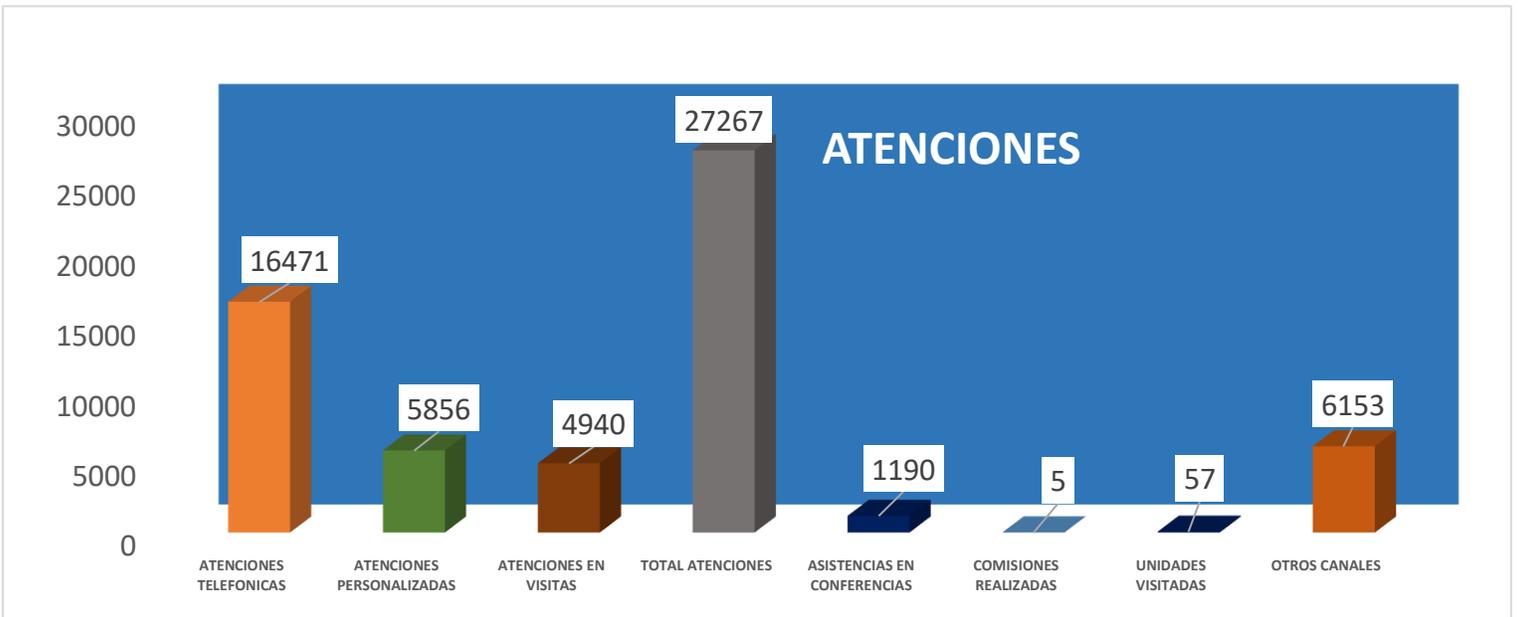


Grupos Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Patria Armada,  
para Colombia entera.

VISUALIZACIÓN AUTOMÁTICA



Adicionalmente, se generó el envío de correos invitando el personal de afiliados a que realicen el modelo de vivienda leasing habitacional y dando a conocer las diferentes visitas promocionales que realiza la oficina Enlace. El esfuerzo principal realizado por el Ejército Nacional se ve reflejado en el impacto que ejerce tanto la oficina en la sede principal como en los demás puntos de atención a nivel nacional, así como en el acompañamiento a los puntos móviles de Bogotá y la móvil Nacional, sin dejar de resaltar los excelentes resultados obtenidos durante las comisiones que se realizan a las Unidades Militares como lo podemos observar a continuación:



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605  
Línea gratuita nacional 01 8000 019 429  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CERS07703



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Patria Armada, para Colombia entera.

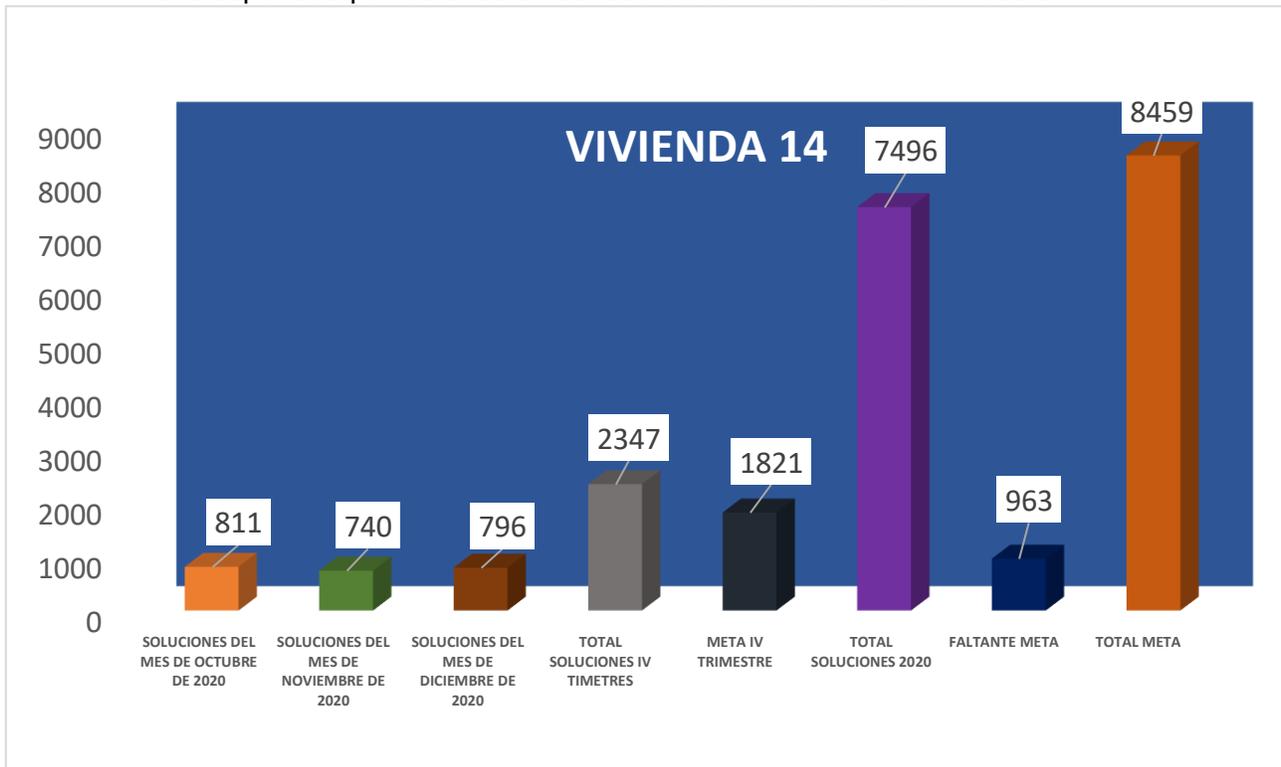


Durante las visitas a las unidades militares se realizaron las siguientes actividades, encaminadas a facilitar y mejorar la atención y el bienestar de nuestros afiliados:

- ❖ Información de los diferentes modelos de solución de vivienda (vivienda 14, vivienda 8, Héroes y Leasing Habitacional.
- ❖ Información trámites de pagos de cesantías y saldos pendientes.
- ❖ Entrega de revistas, boletines informativos, cartilla del afiliado, formatos de promesa de compra y venta, entre otros.
- ❖ Procesos de registros biométricos en las Escuelas de Formación.
- ❖ Recepción de documentación para radicar como incrementos de ahorro autorización para envío de extractos y petición y sugerencias.

#### IV. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado de las actividades anteriormente mencionadas y el constante trabajo realizado por parte de los miembros de la oficina de enlace Ejército Nacional se puede evidenciar la gran importancia de la gestión realizada durante el cuarto trimestre del 2020 soportado por los excelentes resultados mostrados a continuación:



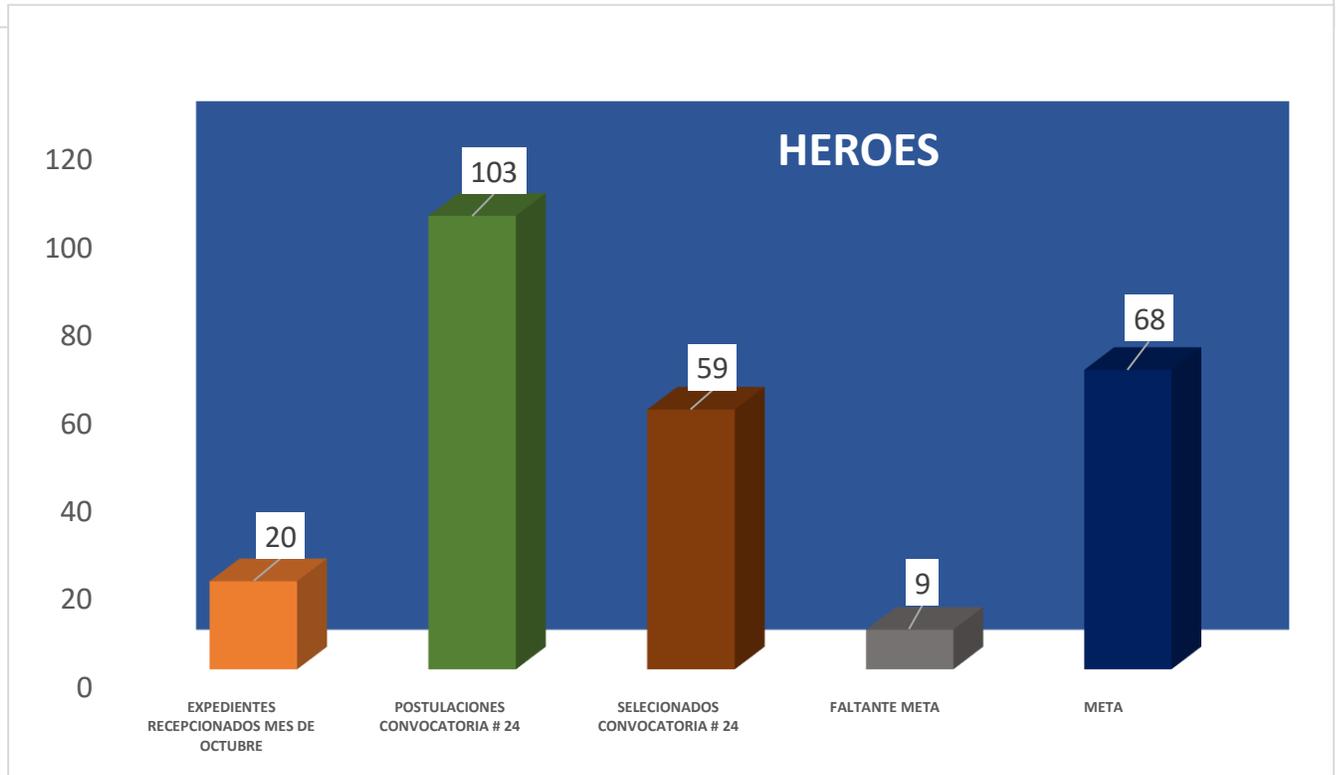
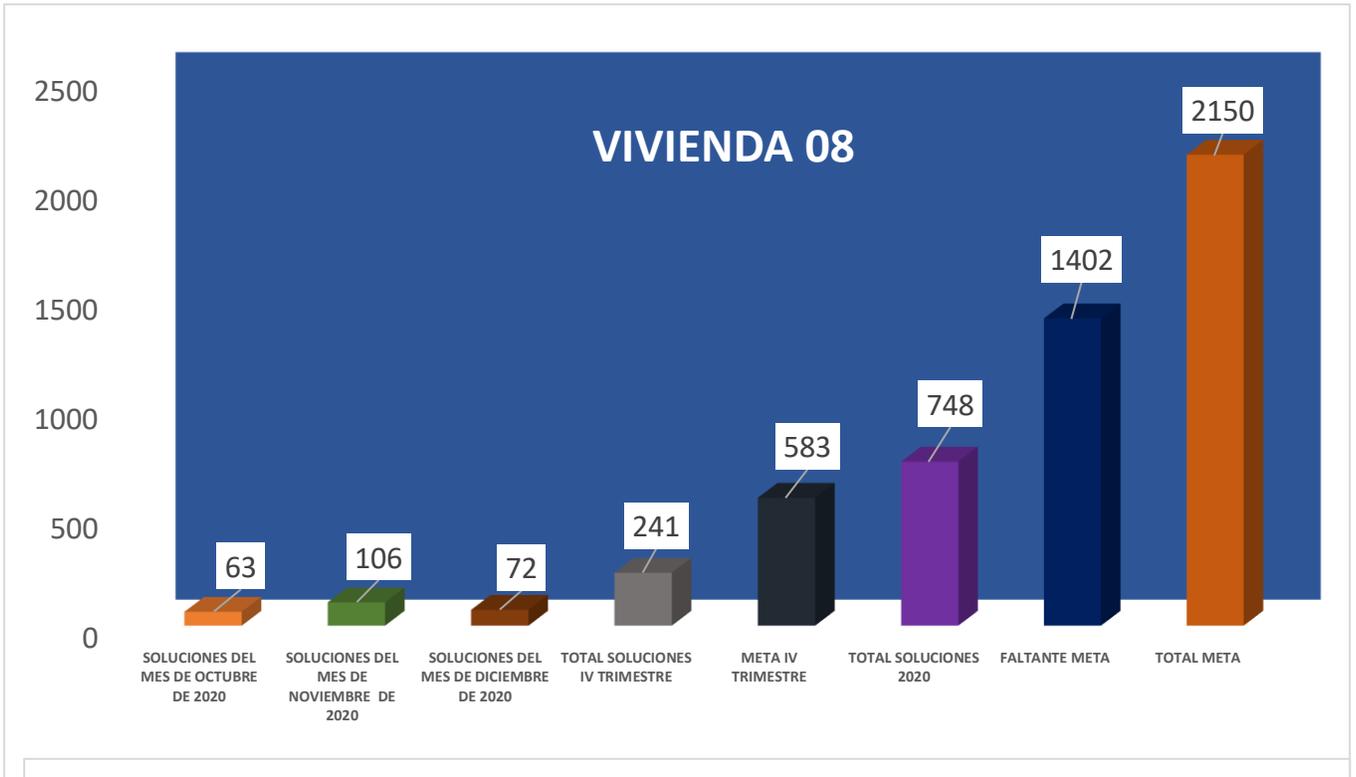
NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605  
Línea gratuita nacional 01 8000 919 429  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CERS07703



NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605  
Línea gratuita nacional 01 8000 019 429  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1



CO-SI-CERS07703

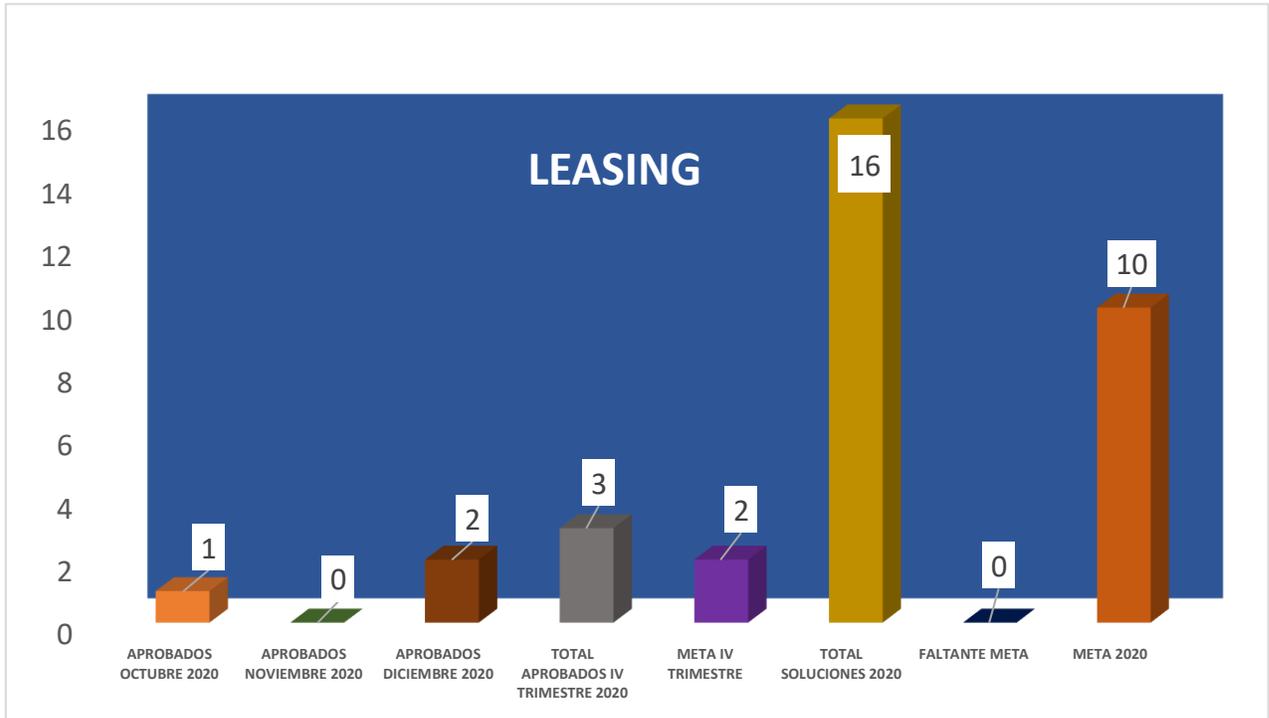


Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestra Honor Armada,  
para Colombia entera.

VIGILADO FINANCIERAMENTE POR EL GOBIERNO NACIONAL



Durante el cumplimiento de las visitas a las Unidades Militares se ha realizado la divulgación del modelo y se ha recopilado la documentación de los afiliados Interesados con el fin de contribuir al logro de la meta de 10 Leasing para la vigencia 2020.



Atentamente,

Capitán **JOHN FERNANDO GUTIÉRREZ PEÑA.**  
Jefe Oficina Enlace Ejército Nacional Ante Caja Honor

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605  
Línea gratuita nacional 01 8000 019 429  
[www.cajahonor.gov.co](http://www.cajahonor.gov.co) - [contactenos@cajahonor.gov.co](mailto:contactenos@cajahonor.gov.co)  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

**BIENESTAR Y EXCELENCIA**



CO-SC2992-1 CO-SI-CERS07703